

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Stand: 07.06.20

### **Zweck eines Coaching**

Coaching bezweckt die individuelle Förderung und Unterstützung des Coachees durch den Coach bei der eigenen Weiterentwicklung. Wesentliches Ziel ist die Stärkung der Möglichkeiten zur Selbstregulation des Coachees. Selbstreflexion sowie aktive und selbstverantwortliche Mitwirkung des Coachees sind dafür unerlässlich. Das Gleiche gilt ggfs. für die Bereitschaft, Änderungen vorzunehmen. Coach und Coachee verstehen sich gegenseitig als gleichberechtigte Partner in diesem Prozess.

Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess. Es erfolgt auf Grundlage der zwischen den Coach und Coachee geführten vorbereitenden Gespräche. Coaching stellt keine Beratung, Psychotherapie oder medizinische Behandlung in irgendeiner Form dar. Weder die Feststellung noch die Linderung oder Heilung evtl. krankhafter Zustände des Coachees sind Gegenstand dieses Vertrages.

Der Coach übernimmt keine Erfolgsgarantie für das Erreichen des beabsichtigten Ziels oder Ergebnisses. Der Coach ist nicht verpflichtet, den Coachee in Hinblick auf andere als die oben genannten Aspekte (z.B. Partnerschaftsberatung) zu unterstützen.

---

### **Pflichten des Coachs**

Der Coach ist verpflichtet, das Coaching persönlich durchzuführen.

Der Coach ist verpflichtet, alle ihm zur Verfügung stehenden Techniken und Interventionsmöglichkeiten im Interesse des Coachees einzusetzen.

Der Coach ist verpflichtet, seine Leistungen nach jeweils aktuellen fachlichen und didaktischen Kriterien zu erbringen. Seine Hauptaufgabe ist es, den Coachee als Auslöser und bei der Durchführung von Veränderungsprozessen zu unterstützen. Er ist für die Auswahl der jeweils geeigneten Methodik verantwortlich und soll dabei Wünsche und Bedürfnisse des Coachee berücksichtigen.

Der Coach ist verpflichtet, den Coachee unverzüglich zu informieren, wenn er sich selbst nicht mehr in der Lage sieht, das Coaching fortzuführen.

Der Coach ist verpflichtet, nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard und/oder sonst einer mit Scientology zusammenhängenden Technologie zu arbeiten oder diese zu empfehlen.

---

### **Pflichten des Coachees**

Der Coachee akzeptiert, dass er sowohl während der einzelnen Coaching-Sitzungen als auch in der Zeit zwischen den Coaching-Sitzungen allein verantwortlich für seine körperliche und geistige Gesundheit ist. Er trägt die volle Verantwortung für sich,

insbesondere hinsichtlich seiner psychischen Belastbarkeit.

Die vertraglich vereinbarten Coaching-Leistungen sind kein Ersatz für medizinische Behandlungen oder sonstige therapeutische Maßnahmen. Sollten ärztliche oder therapeutische Behandlungen des Coachees die Coaching-Leistungen beeinflussen können, wird er den Coach hierüber unverzüglich zu informieren.

Der Coachee erkennt an, dass alle Schritte und Maßnahmen, die er im Rahmen des Coachings und / oder auf Anregung des Coaches unternimmt, auf eigene Verantwortung und eigenes Risiko von ihm unternommen werden.

Die erfolgreiche Durchführung der vertragsgemäßen Coaching-Leistungen setzt die Mitwirkung des Coachee bei der Veränderungsarbeit voraus. Er ist außerdem verpflichtet, dem Coach sämtliche für die Durchführung des Coachings erforderlichen Unterlagen und Informationen rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.

---

**Honorar (netto)**

Bewerbung	70 € / 60 bis 90 Minuten
Coaching privat gebucht	80 € / 60 bis 90 Minuten
Introvision-Coaching	98 € / 60 bis 90 Minuten
Business-Coaching über Arbeitgeber	165 € / 60 Minuten
Coaching-Pakete	Individuelle Vereinbarung bzw. wie auf <a href="http://www.vertrau-dem-prozess.de">www.vertrau-dem-prozess.de</a> ausgewiesen
Business-Online-Coaching	Abrechnung im 10 Minuten -Takt. Grundtarif privat: 80 € / 60 Min; geschäftlich 165 € / 60 Min.

**Potentialanalyse mit LINC Personality Profiler (siehe Tabelle)**

<b>LINC Personality Profiler</b>	<b>Inhalte</b>	<b>Preis (zuz. Umsatzsteuer)</b>
Basis-Paket	Vorgespräch, Analyse	231,00 €
Standard-Paket	Vorgespräch, Analyse, Feedbackgespräch	319,00 €
PLUS-Paket	Vorgespräch & Thema klären, Analyse, Feedbackgespräch (1 h), Coaching (1 h)	399,00 €
Teampaket	Vorgespräch, Themenklärung, Analyse, Feedbackgespräche	Nach Absprache.
Kandidatencheck	Analyse, Feedbackgespräch, Soll-/Ist-Profil-Erhebung und Auswertung.	345,50 €
Kommunikationspaket	Geeignet bei Konflikten zwischen Kollegen, Teams,	Nach Absprache.

	Paaren etc. oder zur Klärung der Passung bei Führung (z.B. Doppelspitzen, Matrixorganisation, Projekten)	
Kombipakete im Rahmen PE-Maßnahmen	Der LPP eignet sich ausgezeichnet für die Einbindung in PE-Maßnahmen (z.B. Führungskräfteentwicklung, Nachwuchsförderung, Ausbildung, Teamentwicklung, Projekte) und für die Kombination / als Ausgangsbasis für Coaching, Workshops, Trainings.	Nach Absprache

- **Der Ablauf kann komplett online erfolgen.**
- Das vertiefende Feedbackgespräch dient der Klärung inhaltlicher Fragen und der Besprechung des komplexen Berichtes.
- Themenklärung und Coaching beinhalten die Festlegung auf ein Thema oder eine spezielle Fragestellung. Report und Thema / Frage werden miteinander verbunden und gemeinsam bearbeitet: Wo sind Potentiale? Wie sieht eine Weiterentwicklung aus?
- Der LPP ist vielseitig einsetzbar. Die Preisangaben stehen daher unter Vorbehalt und sind abhängig von der jeweiligen Zielklärung.

Der Coach rechnet jeweils nach einer Coaching-Sitzung bar oder per Rechnung ab.

Die Preise verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer.

---

### Termine der Coaching-Sitzungen

Termine für Coaching-Sitzungen werden zwischen Coach und Coachee verbindlich vereinbart. In der Regel erfolgt dies während einer Coaching-Sitzung für die jeweils nächste Coaching-Sitzung.

Eine vereinbarte Coaching-Sitzung ist vom Coachee spätestens einen Werktag vor der Coaching-Sitzung abzusagen. Der Coachee ist für den rechtzeitigen Zugang der Absage verantwortlich. Sagt der Coachee eine Coaching-Sitzung nicht fristgerecht ab, so ist hat er diese im vollem Umfang zu vergüten.

Fallen einzelne Coaching-Sitzungen wegen Krankheit des Coaches oder sonstiger unvorhergesehener Ereignisse aus, so ist der Coach berechtigt, einen Ersatztermin vorzuschlagen. Weitere Ansprüche des Coachee bestehen nicht.

---

### **Datenschutz / Verschwiegenheit**

Der Coach ist berechtigt, die ihm bekannt gegebenen personenbezogenen Daten des Coachees unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen im Rahmen des Vertragszwecks zu verarbeiten, zu speichern oder durch Dritte verarbeiten und speichern zu lassen.

Der Coach ist verpflichtet, außerhalb gesetzlicher Zeugenpflichten keine vertraulichen Informationen an außenstehende Dritte weiterzugeben und Aufzeichnungen aller Art, so zu verwahren, dass außenstehende Dritte keinerlei unbefugten Zugang bekommen.

Der Coach ist verpflichtet, vertrauliche Informationen ausschließlich zu Zwecken des vertraglich festgelegten Coachings zu verwenden.

Diese Verpflichtungen gelten über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus.

Die diesen AGB als Anlage beigefügten Hinweise zum Datenschutz werden vom Coachee zur Kenntnis genommen.

---

### **Urheberrechte**

Soweit der Coach Materialien und Unterlagen erstellt, steht ihm das Urheber- und Nutzungsrecht zu. Der Coachee ist nicht berechtigt, diese Unterlagen zu vervielfältigen, zu speichern und/oder zu verbreiten.

Die Vertragspartner dürfen keine Ton- und/oder Videomitschnitte der Coaching-Sitzungen ohne schriftliche Zustimmung des jeweils anderen Vertragspartners anfertigen. In Introvisionssitzungen erfolgt ein Tonmitschnitt, die der Coachee zu Übungszwecken erhält.

---

### **Haftung**

Der Coach schließt jede Haftung für sich, seine Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen aus. Von diesem Haftungsausschluss sind nicht umfasst:

- a) der Ausschluss oder die Begrenzung der Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Coaches oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Coaches beruhen,
- b) der Ausschluss oder die Begrenzung von sonstigen Schäden (insbesondere Sachschäden), die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Coaches oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Coaches beruhen,
- c) jede andere Haftung, deren Ausschluss gesetzlich verboten ist.

### **Anlage**

## **Information über Datenverarbeitung personenbezogener Daten des Coachees nach Art 13 DSGVO**

---

### **1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen und ggfs. seines Datenschutzbeauftragten**

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

Uwe Bernhardt, Heinrich-Koehl-Str. 68, 66113 Saarbrücken, Tel.: 0177 6875789,

Mail: [uwe.bernhardt.saar@t-online.de](mailto:uwe.bernhardt.saar@t-online.de)

---

Name und Kontaktdaten des Coaches (verantwortliche Stelle) einsetzen

### **2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung**

Wenn Sie mich beauftragen, erhebe ich folgende Informationen:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Anschrift,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Informationen, die für die Durchführung des Auftrages erforderlich sind (ggfs. spezifizieren)
- Kontoverbindung
- Dokumentation: Anlass, Kontaktaufnahme, Problem / Zieldefinition / Erarbeitung, Dauer / Umfang des Coachings, Vorgehensweise in der Sitzung, Überprüfung der Zielerreichung, Ergebnis des Coachings, Reflexion, Offene Fragen

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als meinen Auftraggeber identifizieren zu können;
- um den Auftrag durchführen zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung;
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung des Auftrags und

für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertrag erforderlich.

Die von mir erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zur vollständigen Abwicklung und Abrechnung gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass ich nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet bin oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

### **3. Weitergabe von Daten an Dritte**

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört die Weitergabe zur Geltendmachung und Verteidigung Ihrer Rechte. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

### **4. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber mir zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass ich die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von mir verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei mir erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von

Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und ich die Daten nicht mehr benötige, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie mir bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem der Trainer seinen Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:  
[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

## **5. Widerspruchsrecht**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [uwe.bernhardt.saar@t-online.de](mailto:uwe.bernhardt.saar@t-online.de)